



# Politica aziendale in materia di Qualità e Ambiente

***Emmegi S.p.A., azienda leader dal 1975 nella progettazione e produzione di scambiatori di calore per i settori delle macchine industriali, macchine mobili, compressori d'aria, motori termici e impiantistica oleoidraulica, considera strategico il mantenimento e il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, in conformità agli standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.***

*L'impegno dell'Azienda è orientato al conseguimento dei seguenti obiettivi fondamentali:*

## ***Soddisfazione del cliente***

- Comprendere pienamente i bisogni espressi ed impliciti dei clienti, anticipando le aspettative del mercato attraverso un costante ascolto e monitoraggio della customer satisfaction.
- Fornire prodotti tecnologicamente avanzati, affidabili e conformi ai requisiti contrattuali e normativi, mantenendo elevati standard qualitativi lungo tutto il ciclo di vita del prodotto.
- Assicurare tempi di consegna puntuali, assistenza post-vendita efficace e una gestione efficiente delle eventuali non conformità.
- Migliorare continuamente i processi aziendali attraverso l'analisi dei feedback ricevuti dai clienti e l'individuazione di azioni correttive e preventive mirate.

## ***Rispetto e tutela dell'ambiente***

- Adottare pratiche sostenibili volte alla prevenzione dell'inquinamento e alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali.
- Monitorare e ridurre il consumo di risorse naturali (energia, acqua, materie prime) e promuovere l'efficienza energetica e il riciclo dei materiali.
- Garantire una corretta gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione alla raccolta differenziata, allo smaltimento secondo le norme vigenti e, ove possibile, al riutilizzo.
- Valutare sistematicamente gli aspetti e gli impatti ambientali associati ai processi, ai prodotti e ai servizi, integrandoli nelle decisioni strategiche e operative.
- Assicurare la piena conformità alle leggi ambientali, alle autorizzazioni applicabili e agli altri requisiti sottoscritti volontariamente.

## ***Cultura della qualità e dell'ambiente***

- Coinvolgere tutto il personale nei principi della qualità e del rispetto ambientale, promuovendo consapevolezza, responsabilità e comportamenti virtuosi.
- Fornire formazione continua e strumenti adeguati per accrescere le competenze e valorizzare il contributo di ciascuno al miglioramento del Sistema di Gestione.
- Favorire un ambiente di lavoro sicuro, collaborativo e motivante, ispirato a valori di etica, trasparenza e rispetto reciproco.

## ***Miglioramento continuo delle performance***

- Definire annualmente obiettivi misurabili di miglioramento della qualità dei prodotti/servizi e delle prestazioni ambientali, verificandone il raggiungimento tramite appositi indicatori.
- Condurre periodici audit interni per valutare l'efficacia del Sistema e pianificare azioni correttive dove necessario.
- Analizzare i rischi e le opportunità legati ai processi aziendali, adottando soluzioni orientate all'innovazione e alla competitività sostenibile.

**Data 13/05/2025**

**Firma della Direzione**

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questa Politica per verificarne la continua adeguatezza, diffusione e attuazione all'interno dell'organizzazione, assicurandone la disponibilità anche alle parti interessate esterne.